

保護者様アンケート集計結果(ピッコロ)

・実施期間:令和6年3月11日～令和6年3月30日(19日間)

・配布者:19人

・回収者:17人(回収率 90%)

※各項目ごとに4段階評価(「わからない」含む)していただいたものを集計し公表しています。

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%
	② 職員の配置数や専門性は適切である	100%	0%	0%	0%
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%	0%	0%	0%
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	94%	0%	0%	6%
	<b>【保護者からのご意見】</b> ・何度か見学させていただきましたが、十分すぎるスペースが確保されてました(①) ・段差がなく、子ども自身も「ここが何の部屋(何をやる部屋)なのか」を理解できています(③) ・いつもキレイにされています(④)  <b>【事業所からの回答】</b> お子さんがどこに触れてもよいように清掃を心掛けております				
チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	94%	0%	0%	6%
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	0%
	<b>【保護者からのご意見】</b> ・子どもの状態と親の要望を汲んでくれた上で定期的に支援計画書を出して下さるのでわかりやすいです(⑤) ・毎日の連絡帳にも取り組んだ内容を細かく記入して下さっているので参考になります(⑥) ・苦手な課題も色々な視点から取り組んでもらえ、子どものペースにも合わせてくれていて、こちらも勉強になります(⑦)  <b>【事業所からの回答】</b>				

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
保護者への説明	⑨ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	94%	0%	0%	6%		
	⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	⑪ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	76%	0%	0%	24%		
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	94%	6%	0%	0%		
	⑬ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	88%	6%	6%	0%		
	⑭ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	94%	0%	0%	6%		
	⑮ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		
	⑯ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	59%	0%	6%	35%		
	⑰ 個人情報の取扱いに十分注意されている	94%	0%	0%	6%		
	<p>【保護者からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・プログラムの一貫なのかわかりませんが、連絡帳を通じてどの様なトレーニングを行っているのか示してくれるため、家庭でも同様のトレーニングができています(⑪)</li> <li>・毎日その日の出来事や話した内容などをたくさん連絡帳にかいてもらえます。お友達や先生方とのやりとりが知れてとてもありがたいです(⑫)</li> <li>・子どもの対してどう接して良いのか分からない時がありましたが、具体的にアドバイス等をしていただきました(⑫)</li> <li>・連絡帳だけでなく、送迎時に子供の様子を話すことができます(⑫)</li> <li>・面談にてアドバイスをいただいています(⑬)</li> <li>・些細なことでも、きちんと受け入れてくれて、すぐに対応していただいています(⑭)</li> <li>・こまやかな配慮をいただき、感謝しかありません(⑮)</li> </ul> <p>【事業所からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・より一層、保護者に対してわかりやすい運営を心掛けていきます</li> <li>・自己評価表を毎年掲載しています(⑰)</li> </ul>						
	非常時等の対応	チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	29%	24%	0%	47%	
		⑲ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	35%	12%	0%	53%	
	<p>【保護者からのご意見】</p> <p>【事業所からの回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各種マニュアルは揃っています。ご希望があれば閲覧可能です(⑱)</li> </ul>						

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
⑩	子どもは通所を楽しみにしている	71%	29%	0%	0%
⑪	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%
満足度	<p>【保護者からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方やお友達のおかげで楽しく通えています(⑩)</li> <li>・行くまでが嫌々なのですが帰ってきたときは楽しかったんだろうなと感じられます(⑩)</li> <li>・手厚い支援をしてくださりほんとうに感謝しています(⑩)</li> <li>・子どもの成長と一緒に喜んでくれて心強いです(⑩)</li> <li>・大満足です(⑩)</li> </ul> <p>【事業所からの回答】</p> <p>これからもお子様の発達、成長のために尽力していきます</p>				