

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子どものリハビリテーションセンター

公表日 2026年4月1日

利用児童数

14名

回収数

14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100.0%				・子供たちがのびのびと過ごせていると思う ・とても広く個別リハも集中してできるような空間づくりがされていると思います		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	85.7%			14.3%	・手厚い支援を受けられていると思う	・職員研修も含め、数だけではなく質の向上も図っていきたいと思います	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100.0%				・段差のないつくりになっていて各部屋がどのように使われるのかわかりやすくなっていると思います		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100.0%				・まだ2回ほどしか伺ってませんが、清潔に保たれていると感じました ・いつ行っても明るくきれいだなと感じます		
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92.9%	7.1%			・苦手な部分を個別で指導していただいている ・まだ利用期間は短いですが、本人の特性を理解して関わっていただいていると感じます ・親以上に理解して下さってるなと思うことが多々あります		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100.0%						
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100.0%				・細かく作成されていると思う	・5領域にそった評価をと保護者のニーズに合わせ、児童の状態を把握し、個別支援計画書の作成を行っております。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100.0%						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100.0%						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92.9%				7.1%	・個別リハビリは本人の特性や苦手分野に合わせて工夫されている感じます ・いつも同じことをするのはなく、その時の状況に応じても変えて下さってるなと感じます	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	14.3%	7.1%	21.4%	57.1%	・利用回数が少ないので把握していない	・依頼があれば検討させていただきますが、現在のところはその機会はありません	
保護者への	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%				・最初に丁寧に説明していただきました		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50.0%	14.3%	21.4%	14.3%	・利用回数が少ないので把握していない	・相談がある際や、児童について気になる点があれば、相談、支援させていただいております。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	92.9%	7.1%			・連絡帳や送迎時に様子を丁寧に伝えていただき安心しております ・連絡帳や送迎時にお互いに情報共有させてもらっています		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92.9%	7.1%			・よいアドバイスいただいています。助かってます！！		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	92.9%		7.1%		・いつも寄り添ったサポートをいただいています		

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14.3%		50.0%	35.7%	・利用回数が少ないので把握していない	・交流は現在行っていませんが、今後検討させていただきたいと思います
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	92.9%	7.1%			・相談しやすい雰囲気があり、いつも丁寧に対応していただいています ・小さなことでも相談させてもらっています。また相談後にすぐに寄り添った対応をしてくださっています	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	85.7%	7.1%		7.1%	・いつも話しやすい雰囲気があり、保護者の思いも子どもの気持ちもしっかり聞いてくれます	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28.6%	21.4%	7.1%	42.9%	・あまりSNSを見ないのでわからない	・まだうまくホームページ等を活用できておりません
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	85.7%			14.3%	・プライバシーはしっかり守られているなど感じます	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50.0%	14.3%		35.7%	・「何か起きたときは」どのように対応するのか最初にきちんと説明がありました	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21.4%	14.3%	7.1%	57.1%	・利用回数が少ないので把握していない	・毎年、避難場所を含めた避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	64.3%	7.1%		28.6%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	71.4%	14.3%		14.3%	・もしもの時どのように対応するのかきちんと説明はありました	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	92.9%	7.1%			・本人も安心して通所できている様子が見えがえす ・時々行き渋ることはありますが、帰ってくると「行ってよかった」と感じているようです	・今後も安心感をもってお子さんを預けていただけるよう尽力してまいります
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	92.9%	7.1%			・体操教室を特に楽しみにしている ・次回の予定を教えてもらおうと「今度は〇〇する」と楽しみにしています	・療育に力をいれていることもあり、お子さんはかなり大変かと思いますが、そんな中でも楽しく来ていただいております
	29	事業所の支援に満足していますか。	92.9%	7.1%			・いつもその時の子供の状況に合わせた支援をしてもらっている ・日頃の支援に満足しており、感謝しております ・大満足です	・ありがとうございます。今後とも尽力してまいります