

保護者様アンケート集計結果(ポコアポコ八幡西事業所)

・実施期間:令和6年3月1日～令和6年3月31日

・配布者:4人

・回収者:4人(回収率 100%)

※各項目ごとに4段階評価(「わからない」含む)していただいたものの集計しを公表しています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	100%	0%	0%
	②	職員の配置数は専門的に適切ですか？	100%	0%	0%
	③	事業所の設置等は、バリアフリー化の配慮が適切にされていると思いますか？	100%	0%	0%
	【保護者からのご意見】				
		【事業所からの回答】			
適切な支援の提供	④	お子様と保護者の希望が客観的に分析された上で個別支援計画書が作成されていると感じますか？	100%	0%	0%
	⑤	活動が工夫されていますか？	75%	25%	0%
	⑥	児童クラブ等との交流や、障害のない子どもと活動する機会が設けられていますか？	25%	25%	50%
	【保護者からのご意見】				
		【事業所からの回答】			
保護者への	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われましたか？	100%	0%	0%
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合っ、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか？	100%	0%	0%
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	75%	25%	0%
	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	0%	50%	50%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	100%	0%	0%
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮が行われていますか？	75%	25%	0%

説明	⑬	定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか？	50%	25%	25%
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%
	⑨	【保護者からのご意見】 通いだして面談をしていない 【事業所からの回答】 ⑨:面談の機会等を設けておりますのでご相談ください。 ⑬:https://www.picopocoapoco.com/にてできるだけ情報を更新していきます。			

非常時等の対応	チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に、周知、説明されていますか？	50%	50%	0%
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	50%	50%	0%
	⑯	【保護者からのご意見】 避難訓練などは、定期的に行われていると嬉しい 【事業所からの回答】 ⑯ 緊急時の対応及び訓練状況等、告知して参ります。			

満足度	チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ
	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか？	75%	25%	0%
	⑱	事業所の支援に満足していますか？	100%	0%	0%
	【保護者からのご意見】  【事業所からの回答】				